



**Corporate Office**  
1031 Mendota Heights Road  
Saint Paul, MN 55120  
©2023 Patterson Companies Inc.  
All rights reserved. 24CC1040159o (8/23)

PRSR STD  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
PATTERSON

# VEUILLEZ OUVRIR CE DOCUMENT

## Informations importantes concernant votre compte

**QUESTIONS OU PRÉOCCUPATIONS ?**  
CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT PATTERSON À  
VOTRE SUCCURSALE LOCALE DÈS AUJOURD'HUI

The logo for Patterson Dental/Dentaire features a stylized wave icon above the company name. The word "PATTERSON" is in a large, bold, serif font, with a trademark symbol. Below it, "DENTAL/DENTAIRE" is written in a smaller, all-caps, sans-serif font.

**PATTERSON**  
DENTAL/DENTAIRE

# RESTEZ BIEN INFORMÉ : MODIFICATIONS IMPORTANTES AU COMPTE



  
**PATTERSON**<sup>™</sup>  
DENTAL/DENTAIRE





# LA PROMESSE QUE NOUS VOUS FAISONS

Depuis 1877, nous accordons la priorité à nos clients en proposant constamment des idées, des technologies et des solutions à la fine pointe de l'industrie, ainsi que des produits essentiels au quotidien et une assistance inégalée. Pour mieux vous servir aujourd'hui et demain, nos systèmes et processus opérationnels au Canada évoluent.

À partir du 25 septembre, Patterson implante SAP, un logiciel de premier plan pour la planification des ressources de l'entreprise. SAP permet de gérer presque tous les aspects de l'entreprise par l'entremise d'un système centralisé.

Avec SAP, Patterson est un partenaire plus solide et vous offre des processus de commande, de logistique et de prévision rationalisés afin de fournir à ses clients des produits et des technologies plus innovants, tout en améliorant l'expérience de vos clients.

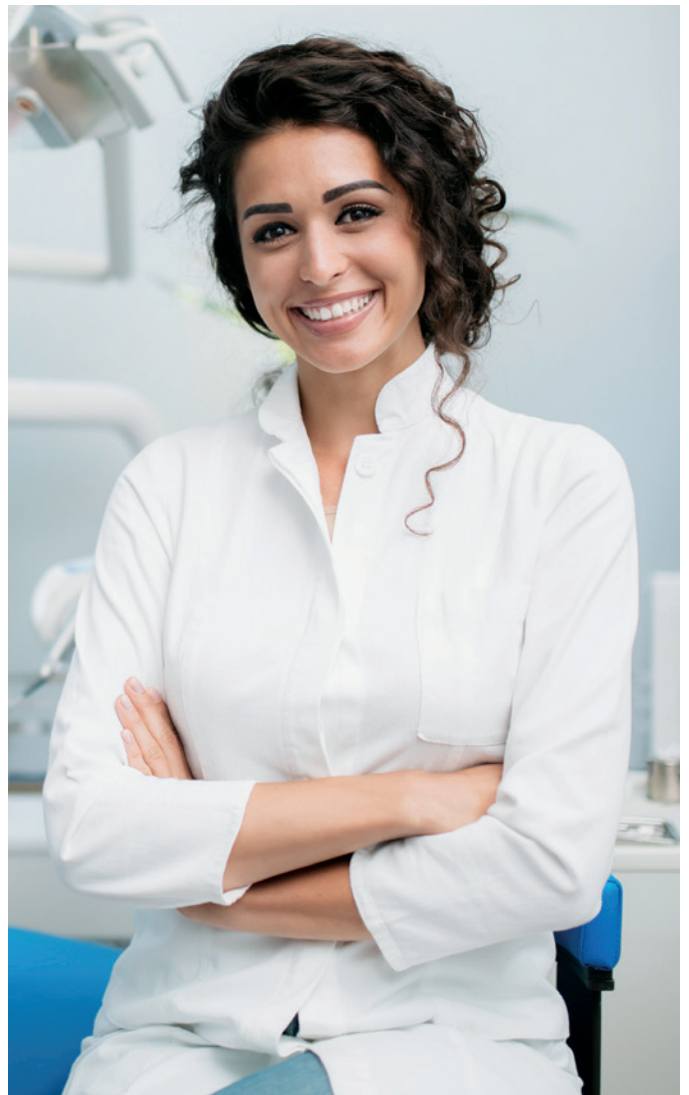
## DES NOUVELLES PASSIONNANTES!

Alors que nous effectuons la transition vers notre nouvelle plateforme centralisée de SAP, nous sommes ravis de vous présenter des fonctionnalités de pointe et, surtout, les nombreux avantages qui en découlent.

Découvrez un monde de nouvelles possibilités, où efficacité et productivité vont de pair. Intégration fluide dans nos activités.

## VOICI CE QUE VOUS Y TROUVEREZ.

- Profitez de la commodité du paiement en ligne, qui vous permet de régler vos factures rapidement et en toute sécurité.
- Accédez immédiatement aux informations essentielles grâce à votre tableau de bord personnalisé en ligne. Retrouvez les factures, les relevés, l'historique des achats et bien d'autres informations encore en un seul endroit.
- Dites adieu à la gestion fastidieuse de plusieurs relevés de compte. Grâce à notre nouveau système, vos relevés de facturation contiendront des descriptions claires et précises des produits et services fournis.
- Restez informé à propos de vos commandes grâce au suivi en ligne en temps réel. Sachez exactement où se trouvent vos colis et quand ils arriveront.
- Profitez d'une procédure de retour simplifiée pour un traitement plus rapide de votre crédit. Bénéficiez d'une procédure cohérente et efficace, qui vous permet de recevoir rapidement le crédit que vous méritez.
- Ne manquez plus jamais de promotions intéressantes! Explorez notre catalogue en ligne et profitez d'offres fantastiques pour maximiser vos économies.
- Gagnez de précieux points grâce à notre programme de fidélité exclusif. Profitez de récompenses et d'avantages en guise de remerciement pour votre partenariat continu.





# CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE AVANT LE MOIS DE SEPTEMBRE!

Nous sommes heureux de vous annoncer que notre passage à SAP en septembre nous permettra de vous offrir un service plus efficace et plus rapide. Afin de garantir une expérience sans faille, nous sollicitons votre coopération pour effectuer ces quelques étapes essentielles.

## **POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOTRE PERMIS D'EXERCICE?**

Pour maintenir la conformité à la *réglementation de Santé Canada*, nous rappelons à tous les praticiens qu'un permis d'exercice valide est nécessaire pour commander nos produits réglementés. Prévoyez le coup et passez vos commandes d'ici septembre; nous accordons la priorité à l'intégrité de nos services et à la sécurité de nos clients. Si ce n'est pas déjà fait, veuillez contacter votre représentant(e) et lui fournir votre numéro de permis valide et sa date d'expiration.

## **ENREGISTREZ VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

Recevez vos factures et vos relevés rapidement et efficacement. Pour plus de commodité, nous vous fournirons une facture électronique par courriel ainsi qu'une copie papier. Pour une facturation rapide le jour même, veuillez enregistrer votre adresse électronique en ligne ou contacter votre représentant(e).

## **INSCRIVEZ-VOUS AVEC VOTRE NUMÉRO DE COMPTE**

Créez votre compte en ligne dès aujourd'hui pour bénéficier d'un accès simplifié aux informations pertinentes, dans un format facile à consulter. Tenez-vous au courant des promotions en direct et profitez des occasions qui se présentent. Améliorez votre expérience avec nous grâce à une accessibilité en ligne conviviale. Si vous n'avez pas encore de compte en ligne, inscrivez-vous sur [Pattersondental.com](https://Pattersondental.com).



# GAGNEZ ET ÉCONOMISEZ AVEC PATTERSON DENTAIRE

## **PROGRAMME DE FIDÉLITÉ – ACCUMULEZ, ÉCHANGEZ ET RECOMMENCEZ**

**Inscription simple :** En vous inscrivant, vous aurez accès à vos relevés de fidélité mensuels électroniques, qui comprennent vos achats annuels et mensuels, vos récompenses et vos économies sur les produits et le service, entre autres avantages. Cette vue consolidée et intuitive vous permet d'avoir une vue d'ensemble de vos récompenses et de suivre aisément vos points et votre croissance.

**Accumulez des points sur les articles courants :** Chaque commande de marchandise chez Patterson Dentaire augmente vos points Avantage, ce qui vous ouvre ainsi la porte à une foule d'avantages.

**Échangez :** Les points Avantage ne sont pas que de simples points, ce sont autant de portes ouvertes vers de *nouveaux équipements* et des *technologies de pointe* : il suffit de les échanger au moment qui vous convient le mieux.

**Économisez sur les réparations et les services :** Exploitez tout le potentiel de vos économies grâce à des remises exclusives sur la main-d'œuvre TechEdge, les pièces d'équipement et les réparations par le centre national de réparation.

**Bénéficiez d'un accès exclusif à nos équipes de service et de soutien :** Être membre du programme Avantage, c'est la tranquillité d'esprit : il suffit d'un appel pour obtenir l'assistance d'urgence de votre équipe locale Patterson TechEdge.

Pour adhérer au programme de récompenses Avantage, visitez le site [pattersondental.com/fr-CA/Services](https://pattersondental.com/fr-CA/Services) ou adressez-vous dès aujourd'hui à votre représentant(e) Patterson.



# VOTRE COMPTE EN TOUTE SIMPLICITÉ

Avec l'implantation de SAP, nous améliorons l'apparence et la convivialité de vos comptes, les rendant plus simples et plus faciles à utiliser.

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS?

- Un compte, un mot de passe.
- Un relevé unique et consolidé facilitant le suivi
- Efficacité accrue : planification des techniciens, commande et livraison accélérées des pièces
- Traçabilité facilitée des garanties de vos équipements
- Exactitude des commandes, diminution des erreurs
- Traitement rapide et fiable des paiements
- Processus simplifié pour des informations à jour et exactes sur les comptes
- Rapport complet pour passer en revue vos achats en un coup d'œil

## CONSOLIDATION

Profitez de la simplicité d'un compte unique avec un seul mot de passe, tout en conservant la flexibilité de gestion des comptes pour plusieurs cliniques. Cette approche rationalisée permet non seulement de gérer plus facilement votre compte, mais améliore aussi considérablement l'efficacité de notre service.

Grâce à ce compte client unique, la planification d'intervention des techniciens ainsi que la commande et la livraison des pièces sont accélérées. Voilà notre engagement envers vous : un service amélioré et efficace, qui répond à vos besoins particuliers, quel que soit le nombre ou la taille de vos cliniques.

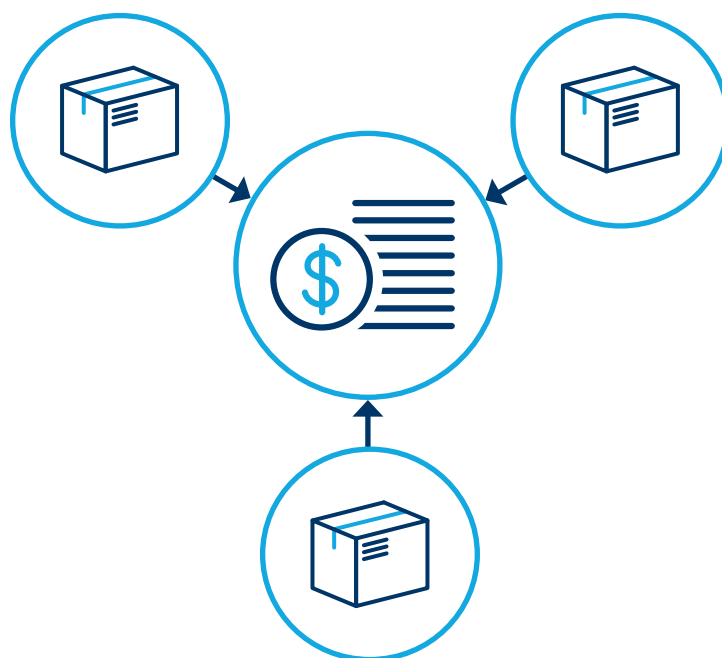


Grâce à SAP, les comptes sont localisés pour gérer les activités d'achat, d'expédition et de facturation. Vous avez la possibilité de configurer votre compte à des fins de commande ou de facturation, selon les besoins de votre clinique. Par exemple, vous pouvez commander sous des comptes distincts tout en gérant votre facturation sous un seul compte, ou encore les gérer individuellement.

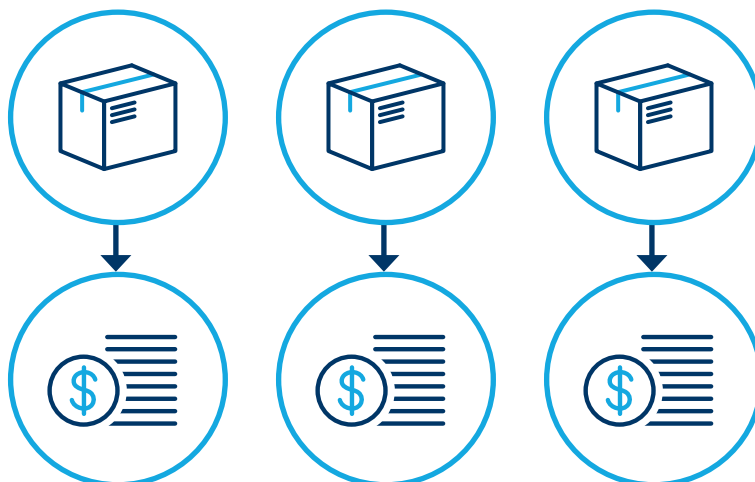
Contactez votre représentant(e) Patterson pour plus d'informations sur la configuration de votre ou vos comptes.

Vous trouverez ci-dessous deux options parmi les nombreuses façons de configurer vos comptes.

### PLUSIEURS LIEUX D'EXPÉDITION, UN SEUL RELEVÉ



### PLUSIEURS LIEUX D'EXPÉDITION, PLUSIEURS RELEVÉS





Découvrez la simplicité avec Patterson! Nous vous envoyons désormais tous vos relevés directement par courrier électronique dans un format facile à consulter. Suivez les factures, les paiements, les crédits et les activités de votre compte sans vous y perdre : plusieurs factures sont compilées en un seul relevé complet. Les relevés ne seront plus envoyés par la poste, mais par courrier électronique à partir de [Statements.PattersonAR@pattersondental.ca](mailto:Statements.PattersonAR@pattersondental.ca).

### INFORMATIONS DES CLIENTS

Votre numéro de compte et votre adresse sont toujours accessibles dans le coin supérieur gauche de votre relevé. Prenez note que votre nouveau **numéro de compte SAP** commençant par **0201** est votre clé pour toutes les questions relatives au compte. Les relevés sont générés et envoyés directement à votre adresse électronique de facturation principale. Il n'a jamais été aussi facile de gérer votre compte.

### RÉSUMÉ DE FACTURATION

Nos relevés de compte mensuels détaillent toute l'information que vous devez connaître. C'est votre guichet unique pour le suivi complet des achats de vos comptes, incluant Optimum. Votre relevé ne comportera plus de récapitulatifs de facturation distincts pour chaque catégorie. Une autre nouveauté est l'affichage du solde futur à payer. Tous les soldes qui ne sont pas payables sur le relevé actuel, mais bien sur des relevés futurs seront affichés.

### RÉSUMÉ DE LA PÉRIODE DE FACTURATION EN COURS

Choisissez la clarté avec le nouveau résumé de facturation de Patterson! Vos achats seront classés par catégories comme les pièces, la main-d'œuvre, l'équipement, les marchandises et bien d'autres catégories plus détaillées encore, ce qui permet une ventilation transparente et claire de vos dépenses, dans un seul et même compte. La gestion de vos finances n'aura jamais été aussi simple!

### FRAIS DE SERVICE

Veuillez noter que les transactions payées au-delà de la date d'échéance peuvent entraîner des frais de service. Ces frais sont appliqués quotidiennement jusqu'à la réception du paiement. Il s'agit là d'un moyen supplémentaire de maintenir un dossier financier aussi transparent qu'efficace pour vous.

### BORDEREAU DE PAIEMENT

Les paiements effectués au moyen d'un bordereau de paiement ne peuvent être envoyés qu'à Montréal. Vous n'enverrez plus vos chèques à la succursale par la poste. Les paiements en espèces ne seront plus acceptés. En revanche, voyez comment effectuer simplement des paiements en ligne dans la section « Compte en ligne » de cette brochure d'information.

### FACTURES

Vous avez égaré votre facture papier? Pas de souci! Des copies électroniques seront envoyées à partir de [Invoices.PattersonAR@pattersondental.ca](mailto:Invoices.PattersonAR@pattersondental.ca) ou vous pourrez y accéder par le biais de notre portail en ligne. Cela permet non seulement de renforcer la sécurité, mais contribue également à la durabilité environnementale.

Quelques changements apparaîtront sur votre facture :

- Les conditions de paiement sont indiquées en bas à gauche de votre facture.
- Les frais d'expédition et de manutention ainsi que les taxes canadiennes sont indiqués sur votre facture.
- Lors de l'achat d'articles réglementés, votre permis d'exercice apparaîtra sur la facture.
- Les frais d'expédition seront calculés au prorata pour tous les articles contenus dans votre commande. Cela signifie que nous ne vous facturons que les frais d'expédition pour les articles que vous recevez.
- Les acomptes figureront sur vos factures d'équipement avec un solde exact à payer.

### VOUS NE NOUS AVEZ PAS ENCORE FOURNI VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE?

Utilisez ce code QR pour créer rapidement votre compte en ligne. Laissez Patterson améliorer votre expérience en vous offrant commodité et facilité.





Ottawa Branch

# Statement Of Account

For questions regarding this billing please call (555) 555-5555  
Please retain this portion for your files.

**Customer Information**  
Account Number **0200456789**

**Billing Summary**  
Statement Closing Date: May-31-2023  
Previous Balance: \$ 3,545.60  
Payments: \$ (219.48)  
Credits: \$ 0.00  
**Amount Past Due: \$ 3,326.12**  
  
Service Charge: \$ 0.00  
New Charges: \$ 399.41  
**Total Due: \$ 3,725.53**  
  
Future Due: \$ 0.00  
**Total Balance: \$ 3,725.53**  
**Total Optimum: \$ 75.18**

CUSTOMER NAME  
123 STREET  
OTTAWA, ON A2C Y2K

**Current Billing Period Summary**

Date	Document #	Description	Amount Due
		Previous Balance	\$ 3,545.60
04/07/23	3021737174	Parts	36.61
04/07/23	3021737175	Parts	166.89
05/03/23	3021737344	Sundries	124.86
05/03/23	3021737349	Sundries	71.05
		<b>Purchase Total</b>	<b>\$ 399.41</b>
05/03/23	3021737344	Payment - Thank You	(124.86)
05/03/23	3021737349	Payment - Thank You	(71.05)
05/04/23	Payment	Payment - Thank You	(23.57)
		<b>Total Due</b>	<b>\$ 3,725.53</b>
		<b>Total Balance</b>	<b>\$ 3,725.53</b>
05/15/23	3021737482	Sundries, Parts	577.21
05/16/23	Payment	Payment - Thank You	(502.03)
		<b>OPTM12346</b>	<b>\$ 75.18</b>

A service charge not exceeding 1.75% per month (21.00 % per year) may be applied to that portion of the account balance not received by due date. Products returned past 90 days of original purchase date will be charged a 15% restocking fee. Conditions apply. Consult [www.pattersondental.com](http://www.pattersondental.com) for details.

Return this portion with your remittance

Statement Closing Date: May-31-2023  
Account #: 0201094508  
**Total Due: \$ 3,725.53**

Amount Paid: \_\_\_\_\_

CUSTOMER NAME  
123 STREET  
MONTREAL, QC A2C Y2K

Patterson Dental Canada Inc.  
CP 11730 Succ Center Ville  
Montreal, QC H3C 6P9

000372553020109450860

An example statement.





# VOTRE COMPTE EN LIGNE

La page d'accueil **Mon compte** présente un tableau de bord convivial, conçu pour répondre à vos besoins. Il est plus facile que jamais de faire des achats grâce à des fonctionnalités personnalisables, qui affichent vos paiements récents, vos listes d'achats et vos commandes en attente d'approbation.

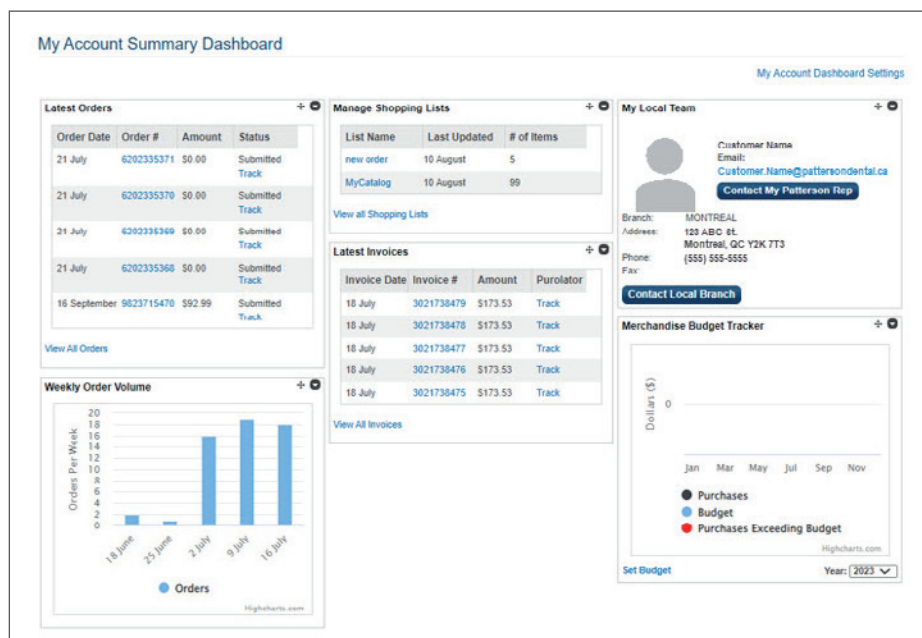
De plus, nous veillons à vous donner l'heure juste quant aux produits : vous verrez si un article est disponible, s'il est expédié d'un autre endroit ou s'il est en rupture de stock.



## LIBRE-SERVICE – TABLEAU DE BORD RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMPTE

Votre compte en libre-service vous permet d'effectuer des paiements, de télécharger des relevés mensuels et de consulter les foires aux questions relatives à la facturation, le tout, au moment qui vous convient le mieux.

Il suffit d'un clic pour obtenir un rapport complet! Accédez au récapitulatif de vos achats depuis le début de l'année, à votre sommaire mensuel, à vos rapports détaillés et même à des rapports dynamiques comportant des options de filtrage pour différentes catégories de produits. De plus, les informations sur les primes sont facilement accessibles.



## MON CATALOGUE

L'expérience d'achat est facilitée dans **Mon catalogue**. Parcourez, visualisez et passez vos commandes rapidement. Repérez les articles promotionnels immédiatement et sans effort, tout en établissant une liste d'achat de vos articles préférés. Nous avons transformé les achats réguliers en un processus fluide et agréable.



MyCatalog (99 Total Items) Export to PDF Export to Excel Print List

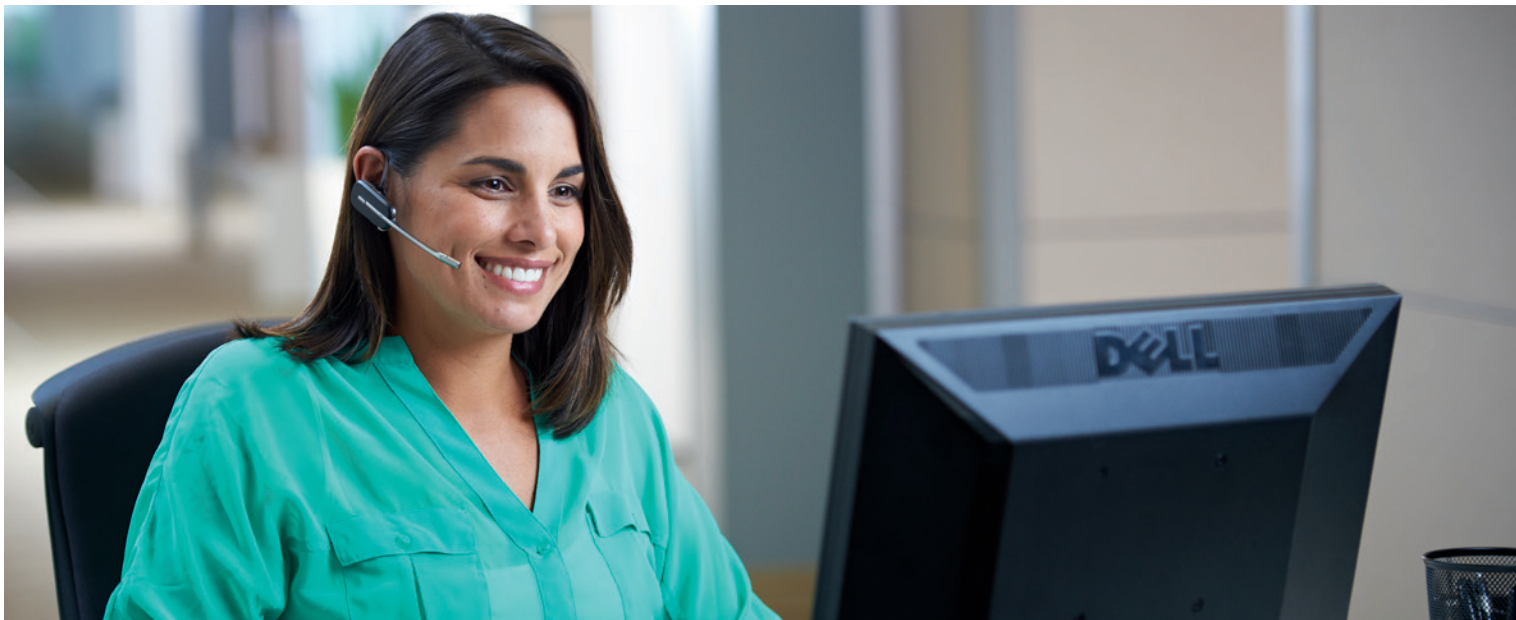
Filter List Search List By: Clear All Search/Filters

Items On Promotion  My Catalog Items  Items Requiring SDS

Search List By:  eCatalog View

Show 24 per page

<input type="checkbox"/>	Item Description	Category	Sub Category	Manufacturer Name	Manufacturer Item #	Patterson Item #	Last Inv Date	Last Inv Qty	Qty	Unit Price
<b>Air/Water Syringe &amp; Evacuator Assembly Replacement Parts</b>										
Air/Water Syringe & Evacuator Assembly Replacement Parts										
	Hygofomic® Soft Adapters, 100/Pkg We're sorry, this item has been discontinued. Please remove the item and see below for suggested alternative items.	Air/Water Syringe & Evacuator Assembly Replacement Parts	Air/Water Syringe & Evacuator Assembly Replacement Parts	Directa Inc	S100	589-7731	07/24/2021	1	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	 Hygofomic Saliva Ejector Adapters, 5/Pkg	Air/Water Syringe & Evacuator Assembly Replacement Parts	Air/Water Syringe & Evacuator Assembly Replacement Parts	Pulpdent Corp Of America	SA-H2	589-8002	02/09/2022	10	<input type="text" value="10"/>	\$0.00
<b>Anesthetics</b>										
Topical Anesthetics										
<input type="checkbox"/>	 Hurricane® 20% Benzocaine Topical Anesthetic Gel, 1 oz Jar - Wild Cherry, NDC 00283-0871-31	Anesthetics	Topical Anesthetics	Beutlich Pharmaceuticals Llc	0283-0871-31	129-8272	04/19/2022	4	<input type="text" value="4"/>	\$20.75
<b>Articulating &amp; Occlusal Indicators</b>										
Articulating Paper										





# VOTRE COMPTE EN LIGNE

## PAIEMENTS EN LIGNE

Les nouvelles fonctionnalités vous offrent une meilleure vue d'ensemble et une plus grande flexibilité dans la gestion de vos paiements en ligne, vous permettant de régler vos factures rapidement et en toute sécurité.



Possibilités qu'offre le paiement de factures en ligne :

- Suivre vos paiements en temps réel
- Consulter le solde de votre compte
- Payer lorsque bon vous semble
- Profiter d'une grande commodité
- Respecter l'environnement en supprimant le papier
- Consulter vos factures en un seul endroit et choisir celles que vous souhaitez payer
- Les cartes de crédit mises à jour dans le Web sont aussi mises à jour dans SAP
- Demander que les reçus de paiement vous soient envoyés par courriel
- Vous faciliter la vie en planifiant des paiements automatiques

**Make a Payment** Need help? Call us at 866-784-8662

0201234567 - CUSTOMER NAME  
[Click here to Pay by Balance](#)  
You have 2 active invoices. Please select the invoice(s) you wish to pay.  
The PDF copy of your invoice may not be available for 24 hours.

Filter Invoices:

<input type="checkbox"/>	Invoice	Customer	Invoice Date	Due Date	View	Balance	Amount to Apply
<input type="checkbox"/>	3021738503	201234567: CUS...	2023-07-24	2023-08-23		\$345.78	
<input type="checkbox"/>	3021738504	201234567: CUS...	2023-07-24	2023-08-23		\$56.77	

**Total Payment** \$0.00

[Continue](#)

**Billing Summary**

Current Activity \$402.55

Past Due Balance \$0.00

Credit \$0.00

---

**Current Balance Due** \$402.55

Period Ending 2023-06-28  
Due By 2023-07-23

---

Pending Activity \$0.00

Future Balance Due \$0.00

**Total Open Balance** \$402.55

**Total Payment**  
\$0.00



# PROCESSUS DE RETOUR

## NOUVEAUTÉS CONCERNANT LES RETOURS DE MARCHANDISES

Nous avons simplifié les retours pour vous faciliter la tâche! Bénéficiez d'une plus grande rapidité à créditer votre compte. Il suffit de demander une étiquette de retour et un formulaire de retour à votre succursale, de signer le formulaire et Purolator ramassera la marchandise à retourner lors de ses livraisons normales. Si vous n'attendez pas de livraison avant un certain temps, vous pouvez planifier une cueillette en appelant au 1-888-744-7123.

**Remarque** – conformément à la réglementation de Santé Canada, nos représentants ne peuvent pas manipuler physiquement des substances contrôlées comme des produits sur ordonnance. Votre respect des règles est essentiel pour que nous puissions maintenir un environnement sûr et efficace.



Ship-to:  
Patterson Dental CA, Inc.  
1205 HENRI BOURASSA BLVD W,  
MONTREAL, QC H3M 3E6

Customer Service Phone (800) 661-1054

### Credit Return and Pick Up Request

Pick Up Method:  
Purolator

Return #: 75159583  
Date Contacted: Apr-19-2023  
CSR Contacted: Bhagyashree Pawar  
Contacted By: Bhagya P Manually added  
Cust Fax/Email: (403) 235-0508

### Shipped by FC Information


FC #: 1018  
FC Address: Unit 26, 3110-51 Avenue NW  
City: Edmonton  
Province / Postal Code: AB T6P 0E1

**Customer Information**

Account #: 201212121	Account Name: ACCOUNT NAME	
Street Address: 123 STREET	Practitioner:	
	Sales Representative: CUSTOMER NAME	
	Branch: 964 - Calgary (D)	
City:		
Province / Postal Code: AB T2A 2K2		

No	Patterson Product #	Description	Qty	Unit	Unit Price	Total	Invoice #	Invoice Date	Return Comment
10	71036391	MASK EARLOOP PFL	1	BOX	59.7	59.7	3021736954	Mar-17-2023	
20	70217117	IVERI HOME REF SYR	1	KIT	39.43	39.43	3021736954	Mar-17-2023	

No	Product Attributes	Lot #	Exp.Date	Product Disposition	Return Reason
10					
20	ORMD				



Ship-to:  
Patterson Dental CA, Inc.  
1205 HENRI BOURASSA BLVD W,  
MONTREAL, QC H3M 3E6

Customer Service Phone (800) 268-0944

### Credit Return and Pick Up Request

Pick Up Method:  
Purolator

Return #: 75159582  
Date Contacted: Apr-19-2023  
CSR Contacted: Bhagyashree Pawar  
Contacted By: KAPIL SURANA DPC  
Cust Fax/Email: dentalurana@gmail.com

### Shipped by FC Information

FC #: 1018  
FC Address: Unit 26, 3110-51 Avenue NW  
City: Edmonton  
Province / Postal Code: AB T6P 0E1

Your return cannot be processed and you will not receive credit for products unless the following conditions are met:

- 1) A signed copy of this form/affidavit is received with the merchandise being returned.
- 2) All items received have been listed on this form by the Patterson representative authorizing the return.
- 3) Products deemed sealable must be sealed, unused, unexpired and undamaged. When returning a defective product, all information pertaining to the problem must be communicated to Patterson before arranging for a return. Certain products are not returnable.

Please Note:  
All returns and credits for Product are given in accordance to the vendor policy and may be charged a restock fees.

Additional items not listed on this form, require a separate Credit Return and Pick up Authorization Form, please call Patterson customer service to request a new form.

Under penalties of Perjury, I hereby Declare:  
I have stored the returned product under the proper conditions for storage and the product being returned is being shipped back in accordance to the same.

As the Authorized Representative of the Account listed below, I have verified that the items being returned were purchased from Patterson Dental CA, Inc. I have also verified that the serial #s on the form match those of the products that I am returning.

Name of Account: \_\_\_\_\_

Print First and Last Name of Authorized Representative: \_\_\_\_\_

Signature of Authorized Representative: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_




# AMÉLIORATION DU SERVICE

Profitez de toute la commodité qu'offrent les dernières améliorations apportées aux services. Cette mise à niveau augmente notre capacité à répondre à vos besoins en matière de réparation et d'assistance. Équipés d'appareils mobiles, nos techniciens peuvent rapidement fournir des informations essentielles telles que l'historique de l'entretien, les détails de la garantie, la disponibilité des pièces et les prix.

## NOUVELLE APPARENCE

Choisissez la simplicité grâce aux nouvelles factures de service améliorées. Elles ont été réorganisées pour faciliter la lecture et accroître la clarté. Vos factures sont disponibles en un clic : vous les trouverez en ligne dans la section **Factures** de l'onglet **Mon compte**.



### Invoice 3021737351

**CUSTOMER NAME**  
123 STREET  
MONTREAL, QC A2C Y2K  
CA

**CUSTOMER NAME**  
123 STREET  
MONTREAL, QC A2C Y2K  
CA

Date: May-03-2023  
Reference Number: 9002364356  
Customer P.O:  
Ship From  
Montréal (D)  
1205 Henri-Bourassa West  
Montréal QC H3M 3E6  
CA  
GST R101355113  
QST 1000388269

Customer #: 0201212121  
Bill Cust #: 0201212121

Conf. Date	Conf. No.	Product No.	Description	Quantity	Unit	Unit Price	Amount	Tax	
2023-05-03	9002364356	20000002	Service Labor	1.500	HR	\$250.16	375.24	T	
			Discount				93.81-		
2023-05-03	9002364356	200000483	OFFICE CALL FEE	1.000	EA	\$250.16	250.16	T	
			Discount				62.54-		
2023-05-03	9002364356	200001033	Hardware from Store	1.000	EA	\$70.00	70.00	T	
2023-05-03	9002364356	50106971	HOLDER KIT,SE/SYRINGE,WHITE2	1.000	EA	\$31.84	31.84	T	
			Discount				3.18-		
2023-05-03	9002364356	200000235	Travel Hours: Non-Billable	0.500	HR	\$0.00	0.00		
							<b>Sub Total</b>	<b>\$ 727.24</b>	
							<b>Discounts</b>	<b>\$ 159.53-</b>	
							<b>GST</b>	<b>5.00 %</b>	<b>\$ 1.43</b>
							<b>QST</b>	<b>9.98 %</b>	<b>\$ 2.86</b>
							<b>Total</b>	<b>\$ 652.72</b>	

Information below could be truncated. Please refer to confirmations for additional details  
Confirmation # 9002364356 . Created on: 05/03/2023 . Exec. Employee: Sylvie Bienvenue  
Repaired chair in room 4 and installed part that was ordered.

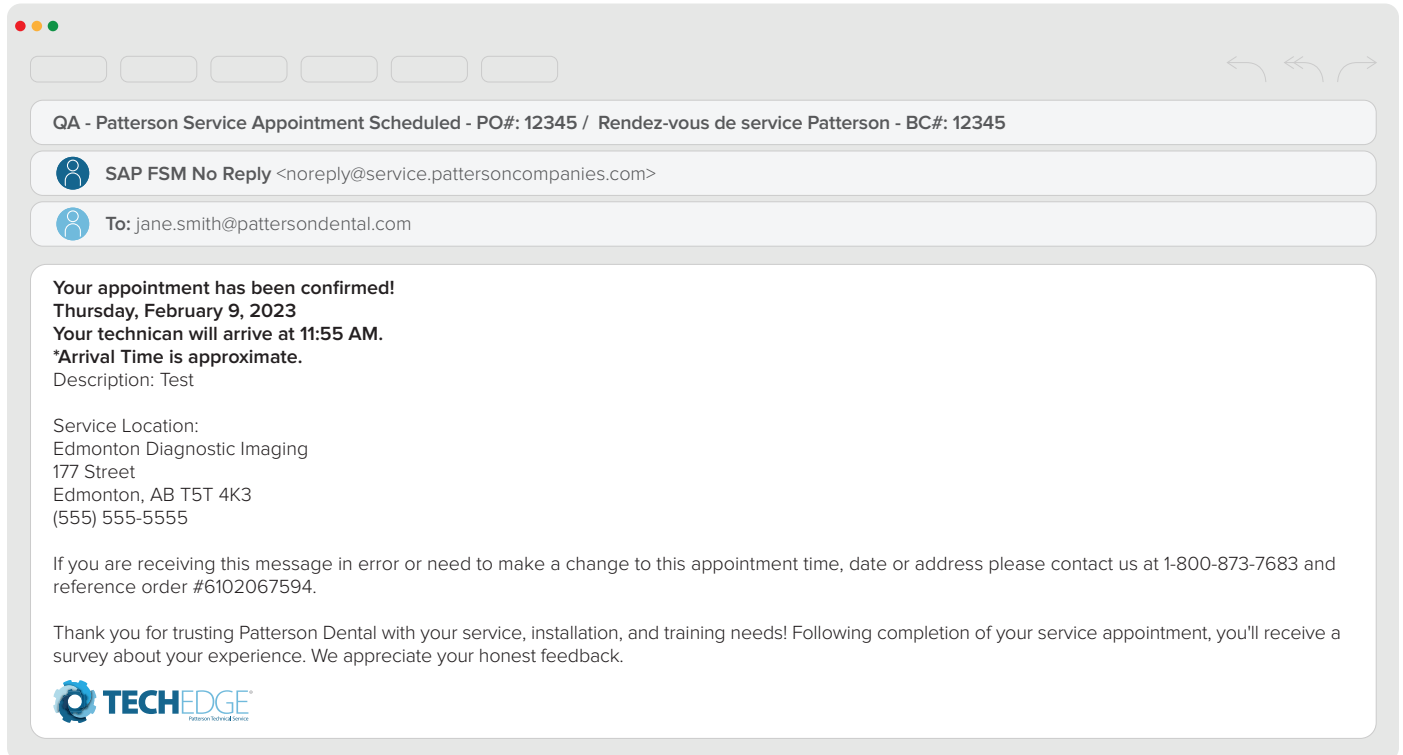
Payment Terms  
Due 23 Canadian Cycle Bill  
Remit Payment to:  
Patterson Dentaire Canada Inc.  
CP 11730 Succ Center Ville  
Montreal QC H3C 6P9

Page 1 of 1

Sold by: Montréal (D) 1205 Henri-Bourassa West Montréal QC H3M 3E6

## CONFIRMATION DE RENDEZ-VOUS PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Après avoir planifié une visite de réparation, vous recevrez un courriel de confirmation indiquant l'heure, la date et les détails de votre demande de service. Nous veillons à ce que tous les aspects de vos interactions avec nous soient clairs et sans tracas.





# AMÉLIORATION DU SERVICE

## CONFIRMATION D'ACHÈVEMENT DE SERVICE PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Suivez l'évolution de la situation grâce à nos nouvelles mises à jour intuitives! Une fois la réparation ou la visite terminée, vous recevrez une notification par courrier électronique confirmant l'achèvement des travaux.

← ← →

QA - Patterson Service Appointment Scheduled - PO#: 12345 / Rendez-vous de service Patterson - ...

**SAP FSM No Reply** <noreply@service.pattersoncompanies.com>

**To:** jane.smith@pattersondental.com

**TECHEDGE™**  
Patterson's Technical Service    Services techniques Patterson

### Service Confirmation

<b>Customer ship to:</b>	<b>Customer #</b>
CUSTOMER NAME	201212121
123 STREET	<b>Contact Person</b>
MONTRÉAL, QC A2C 2K2	Office Manager
<b>Date</b>	Feb-23-2023
<b>Service Confirmation #</b>	9002364118

<b>Montreal - Service</b>	
1205 Henri Bourassa Blvd W.	
Montreal QC H3M 3E6	
<b>Phone</b>	514-745-4040
<b>Fax</b>	514-745-6678
<b>Email</b>	902.branch@pattersondental.ca
<b>Service Technician</b>	Daniel Duchesne
<b>PO#</b>	

**Equipment Serviced**

Patterson Product #	Description	Serial #	Warranty	Service Contract
100002732432	511 DENTAL CHAIR	22323		

**Parts/Labor**

Patterson Product #	Description	Qty	Unit
200000002	Service Labor	1.000	HR
200000483	OFFICE CALL FEE	1.000	EA
50106971	HOLDER KIT,SE/SYRINGE,WHITE2	1.000	EA
200001033	Hardware	1.000	EA
200000235	Travel Hours: Non-Billable	0.083	HR

**Notes**

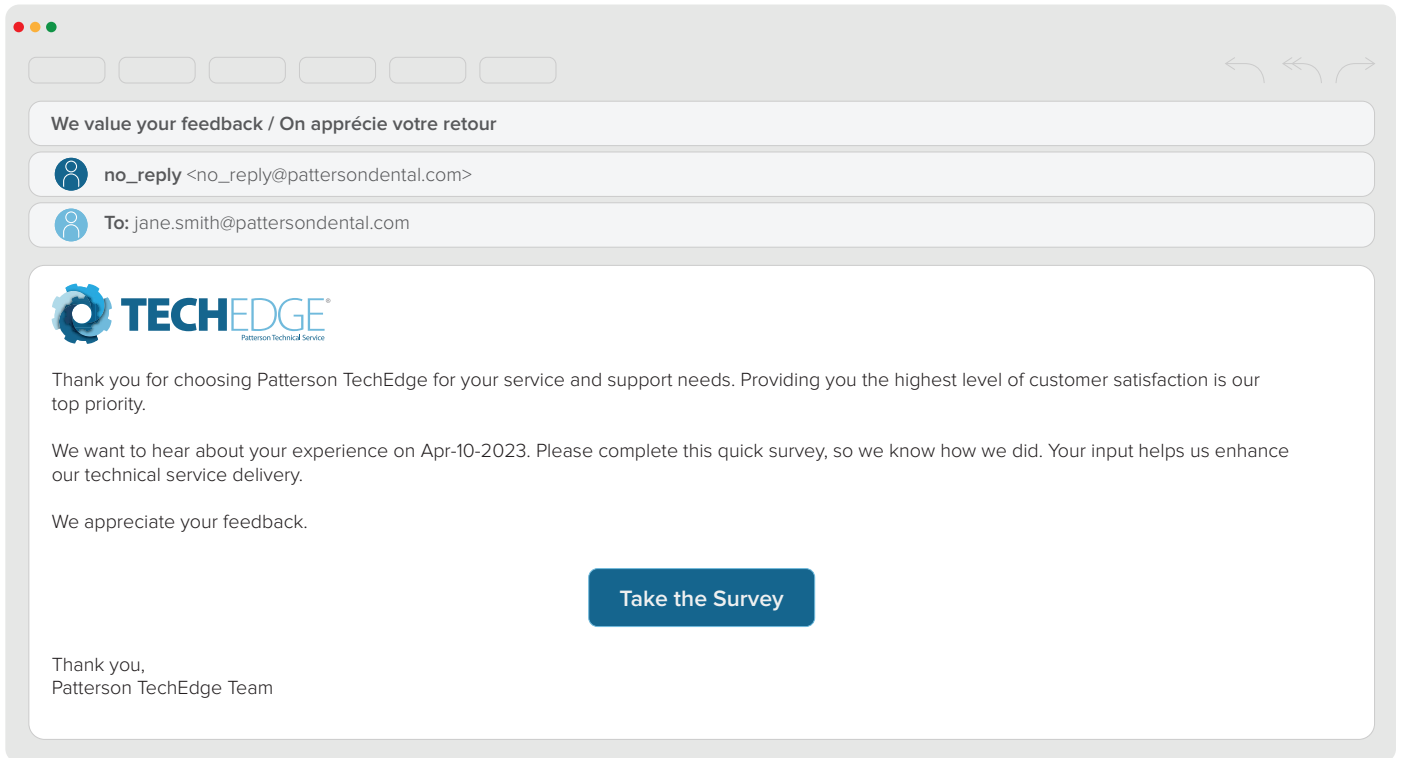
Repair Confirmation for English language preference

\*Service Confirmation only. Invoice to follow.  
Thank you for your business and continued support.

Si une installation est nécessaire, nous vous enverrons par courrier électronique le **bon d'installation** ainsi que l'état d'avancement. Ce courriel consolidé comprend les confirmations faites tout au long du processus d'installation, tout en indiquant la main-d'œuvre, les pièces et les dépenses pour un suivi clair et facile. Avec Patterson, vous serez toujours bien informé.

## SONDAGE

Votre avis compte pour Patterson! Après un rendez-vous d'entretien, vous pourriez recevoir un questionnaire par courrier électronique. Nous apprécions votre contribution et nous nous efforçons constamment de fournir un service à la clientèle exceptionnel. Avec Patterson, votre voix est toujours entendue et appréciée.



## POUR LES SERVICES DE RÉPARATION ET D'INSTALLATION

L'aide d'un expert est à portée de main chez Patterson! Nos techniciens certifiés sont disposés et prêts à répondre à tous vos besoins en matière de réparation ou d'entretien. Contactez votre succursale locale ou nos représentants au **1-800-873-7683**.